

LEVERANSVILKOR:

1. Bokning, kontakt

Bokningar gör du med fördel genom att hämta vår bokningsmall direkt på vår hemsida www.in-tact.se. Om du har frågor eller vill göra ändringar i pågående leverans kan du kontakta oss via: epost: info@in-tact.se telefon: 019-240 280. Hänvisa till ditt ordernummer.

2. Avbokning, bomkörning

En sent avbokad transport eller att överenskommen lastning på grund av avsändaren inte kan genomföras, måste i vissa fall debiteras då vi har svårt att ersätta din plats med något annat fordon på samma sträcka.

3. Fullständiga bokningsuppgifter

Dessa uppgifter måste finnas med i er bokning:

• Betalare/kundnummer • Referens betalare • Uppgifter lastning samt lossning: Företag, adress, kontaktperson, telefonnummer och öppettider. • Fordon: Märke, modell, regnr eller chassinr.

4. Prissättning bilstorlekar (mått i meter)

Höjdtillägg:

1,0 bilplats = L 5,0 x B 2,0 x H 1,7

1,3 bilplats = L 5,0 x B 2,0 x H 1,71-1,85

2,0 bilplats = L 5,0 x B 2,0 x H 1,86-2,7

Högre än 2,7 = Offert

Längd + höjdtillägg:

1,3 bilplats = L 5,01-5,3 x B 2,0 x H 1,7

1,7 bilplats = L 5,01-5,3 x B 2,0 x H 1,71-1,85

2,0 bilplats = L 5,31-5,8 x B 2,0 x H 1,71-1,85

2,6 bilplats = L 5,01-5,3 x B 2,0 x H 1,86-2,7

3,0 bilplats = L 5,31-5,8 x B 2,0 x H 1,86-2,7

Längre än 5,8 samt högre än 2,7 = Offert

L=längd B=bredd H=höjd

5. Dokumentation, skador

INTACT AB är väldigt mån om att undvika transportskador, det samma gäller missförstånd om tidigare skador. I största mån fotograferas bilarna innan lastning och synas efter skador. Fordonen är ibland snötäckta, smutsiga och lastas i mörker eller dåligt väder, vilket gör det omöjligt att upptäcka alla defekter. Smärre skador såsom t ex repor och bucklor på begagnade, havererade eller ej rekonditionerade bilar eller godsets egen beskaffenhet att lätt fördärvas t ex genom bräckage, läckage, rost, känslighet för kyla och värme, frånvaro av eller bristfälligt emballage kan INTACT AB ej ersätta.

6. Ansvars- och leveransbestämmelser

Allmänna leveransbestämmelser enligt ALLTRANS 2007, 1 a) för godstransporter på väg.

7. INTACT ABs ansvar och Transportöransvarsförsäkring

INTACT ABs ansvar börjar när vi tar hand om ert fordon/gods för lastning och upphör när fordonet/ godset levererats på överenskommen plats och sätt. Före omhändertagandet och efter leveransen står därför beställaren

eller ägaren för risk och försäkring. INTACT AB ansvarar endast för skada på eller förlust av fordonet/godset under ansvarstiden.

INTACT ABs lagliga ansvar vid inrikestransporter i Sverige enligt VTL (Lagen om Inrikes Vägtransport), via ALLTRANS 2007, ersätter 150 kr/kg vid inträffa skada.

Exempelvis, om er bil väger 1 000 kg ansvarar INTACT AB med maximalt 150 000 kr medan en MC eller snöskoter som bara väger 100 kg ersätts med maximalt 15 000 kr.

Enligt motsvarande regler vid internationella biltransporter enligt CMR-konventionen, via ALLTRANS 2007, ansvarar INTACT AB för 8,33 SDR per kg gods. 8,33 SDR är lika med ca 100 SEK (20171122).

Exempelvis, om er bil väger 1 000 kg ansvarar INTACT AB med maximalt 100 000 kr medan en MC eller snöskoter som bara väger 100 kg ersätts med maximalt 10 000 kr”

Skadade eller förekomna detaljer ersätts till nettovärde. INTACT AB ansvarar inte för extra kostnader, eller värdeminskning, i samband med ett skadefall. Mer info i ALLTRANS 2007.

Om ert fordon är påställt och helförsäkrat, eller om fordonet har en vagnskadegaranti, omfattas vissa skadehändelser under transporten av er egen bilförsäkring, (läs vidare i era egna bilförsäkringsvillkor). Observera! En varuförsäkring på er bil är en allriskförsäkring och omfattar de flesta typer av skadehändelser, varför vi alltid rekommenderar er att teckna denna. Ersättning vid skada eller förlust grundas på det nettovärde godset hade vid avsändandet. Lackering ersätts enligt så kallad nettoprislista. Oavsett om reklamation gjorts inom utsatt tid kan inte INTACT AB hållas ansvarig för skador som funnits innan omhändertagandet, inte heller för skador som rimligtvis ej kan ha uppkommit av INTACT AB. För omständigheter utanför transportörens kontroll tillämpas Force majeure. Stenskott är ett exempel på detta.

8. Varuförsäkring

Om du vill ha ett fullständigt skydd under transporten, eller om du bedömer att ditt fordon är värt mer än VTL/ALLTRANS 2007 standard, är det mycket viktigt att teckna en varuförsäkring, vilket vi rekommenderar att ni tecknar med ert försäkringsbolag. En varuförsäkring ersätter alltid till fordonets/godsets fulla värde, oavsett Intact ABs vållande.

9. Om en transportskada inträffat

Om oturen varit framme och chauffören har orsakat en transportskada meddelar han kunden och trafikledningen om detta. Vi behöver sedan foto på skadan samt en kostnads kalkyl typ ”Cabas” från er. Be er närmaste plåtverkstad om hjälp med detta. Om du som kund misstänker att vi har orsakat en skada som chauffören ej har upptäckt ska anmälan med foto skickas till INTACT AB inom tjugofyra (24) timmar eller närmaste vardag efter mottagandet. Bilder samt förklaring av eventuell transportskada skickas till info@in-tact.se alternativt meddelas på tel. 019-240 280. INTACT AB eller försäkringsbolaget har rätt att besiktiga skadan före reparation. Fordran mot INTACT AB enligt dessa bestämmelser upphör, om inget ersättningsanspråk gjorts inom ett (1) år från den dag INTACT AB avlämnat godset.

10. Aviseringar från chaufför innan lastning/lossning.

När transport bokats som klar för hämtning förväntas fordonet vara klart att hämtas, d v s finnas på den adress som uppgetts vid bokning (eller i närheten). Chauffören aviserar att han är på väg i så god tid som möjligt, och då bör fordonet göras helt klart för hämtning så att onödig väntetid undviks. Vi är fullt medvetna om att kunden inte kan sitta och vänta i ett antal dagar på vårt samtal, och vi försöker därför vara så flexibla som möjligt. I vissa fall lämnar/hämtar chauffören/föraren bilen på en bensinmack eller bilfirma, i andra fall hämtar vi bilen vid hemmet eller liknande. Ibland hör vi av oss kort innan vi är på plats och orsaken kan då vara en tidigare kund som inte varit tillgänglig och att vi då fått möjlighet att ta er bil istället. Begränsade öppettider kan vara en orsak till att leveransen tar längre tid och vi är väldigt tacksamma för er hjälp att sköta lastning/lossning så smidigt det bara går.

11. Tillgänglighet till den plats bilen står på

Tänk på tillgängligheten till den plats där din bil står. Transportbilen är en långtradare som inte kan ta sig in på smala snåriga gator. Om din bil står dåligt till finns det två alternativ:

1. Du meddelar INTACT AB om detta och begär en hämtning med bärgningsbil/citybil. Detta innebär i regel en extra kostnad för dig.
2. Du flyttar bilen till en plats med bättre tillgänglighet.

12. Väntetid/lasttid

Normalt lastas en körbar bil på ca 15 minuter och längre väntetid/lastningstid debiteras enligt prislista.

13. Uppmärkta nycklar med registreringsnummer

För att minimera risken för förväxlade nycklar eller bilar är det mycket bra om nycklarna är märkta med regnummer och var bilen står om det är en stor anläggning. Sätt även ihop originalnycklar med extranycklar om dom är med.

14. Däck eller andra lösa föremål i bilarna, en risk

Om ni lägger hjul/däck eller andra lösa föremål i er bil, se dels till att de är ordentligt stuvade/fastsurrade, det finns annars risk att de slår sönder inredning och rutor under transporten. INTACT ABs ansvarar inte för sådana skador. Det är även viktigt att poängtera att vare sig INTACT ABs försäkringar eller bilens försäkring (om sådan finns) omfattar lösa föremål i bilen. Observera att hjul/däck och andra lösa föremål i bilen kan ses som enkelt stöldgods.

15. Höga och långa bilar

I Sverige är det totalhöjd max 4,5 meter som gäller på våra stora vägar samt 4.0 meter i övriga Europa och därför är det viktigt att vi får reda på storleken på ert fordon. Vårt mått för en standard personbil är max 5,0 m lång och 1,7 m hög. Om du har extrautrustning på taket som t ex. en takbox är det totalhöjden som gäller. Meddela sådant vid bokning så att lastbilen som kommer har den plats som krävs.

16. Om vinschning krävs

Våra lastbilar är utrustade med vinsch som kan vinscha upp rull- och styrbara fordon med t ex motorfel. I de fallen är det viktigt att tänka på att ha en bogserögla som är lättillgänglig och möjlig att använda. Även fordon utan bromsar måste i regel vinschas på. Om bilen saknar något hjul, har låsta bromsar eller annat kanske bilen måste lastas med truck. Vid vinschning och trucklastning tillkommer en avgift.

17. Läckande olja, en miljöfara

Skulle ert fordon läcka någon form av vätska, kan beställaren bli ersättningskyldig för sanering av mark, lastbilen samt övriga bilar som står lastade på ekipaget. INTACT AB värnar om miljön.

18. Krockade bilar

Krockade bilar eller renoveringsobjekt kan ha delar som skulle kunna falla av under transporten. Det är avsändarens eller beställarens skyldighet att fästa bräckliga delar för att undvika detta. Fordonet måste vara i transportdugligt skick och då skada på eget eller annans gods orsakas genom fel eller försummelse av avsändare/beställare har INTACT AB rätt att kräva ersättning för uppkommen skada.

19. Motorer som ej får startas

Om du av någon anledning ej vill att din motor startas under transporten är det viktigt att du tydligt informerar om detta genom följande:

1. Vid bokningen till INTACT AB, meddela tydligt att bilen ej får startas.
2. Fäst ett A4-ark på ratten i din bil, där det står "STARTA EJ MOTORN" med stora tydliga bokstäver. Om du inte följer denna anvisning kan vi ej ansvara för skador relaterade till ovan. Samma anvisning gäller för annan viktig information som vi bör känna till.

20. Lastning/lossning i hamnar

Lastning i hamnar tar alltid längre tid. Vi får ofta vänta, gå genom ID-kontroller samt lokalisera fordonen. Detta debiteras enligt prislista. Tänk på att vi utöver chassinummer för. Andra releasenummer kan även behövas. Meddela alltid dessa vid bokning. Vissa hamnar tar uppställningskostnader efter några dagar. INTACT AB kan inte ansvara för dessa kostnader om transporten drar ut på tiden men vi kan oftast erbjuda lokaltransporter för flyttning till annan plats på orten om så önskas. Kostnad för detta enligt offert.

21. Bränslepriser

I de fall bränslepriserna stiger onormalt kan ett bränsletillägg för våra transporter tillkomma. Det meddelas i så fall till våra kunder innan det sker.